

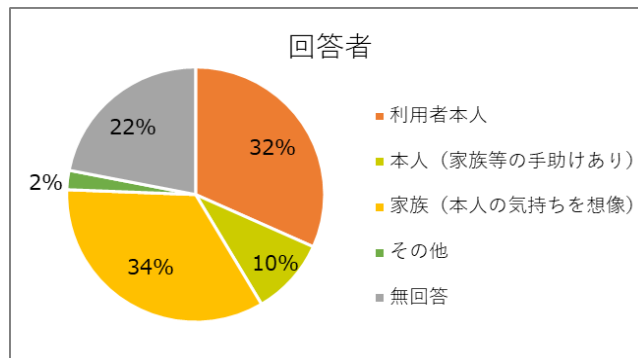
# 令和7年度 訪問看護利用者さま満足度調査実施報告

実施年月 令和7年11月

配布数 52人

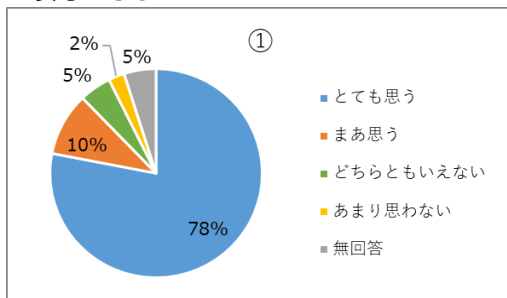
回答数 41人

回収率 78.8%

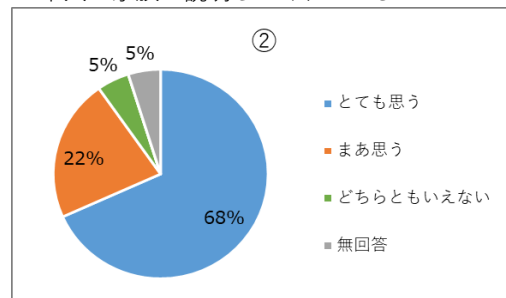


## ■ 訪問看護のサービスについて

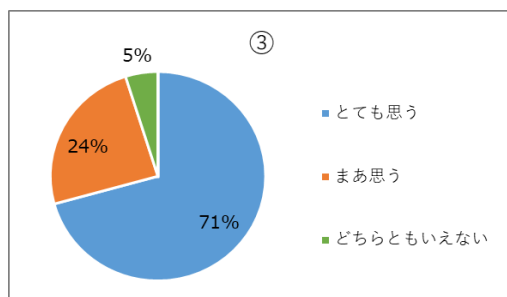
①看護師は、24時間365日いつでも連絡が  
がつき、相談にのり対応してくれるので  
安心できる



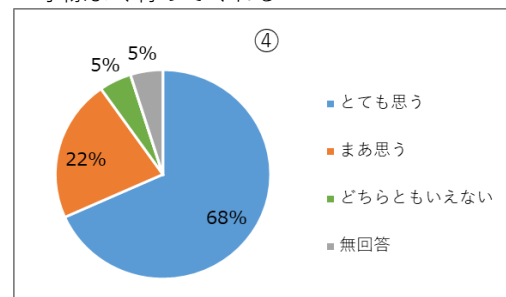
②緊急連絡が必要な状態や症状について、  
また緊急連絡方法について、具体的に  
本人と家族に説明してくれている



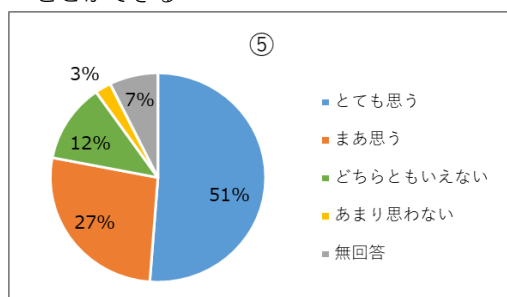
③本人と家族の希望や考えをよく聞いてくれる



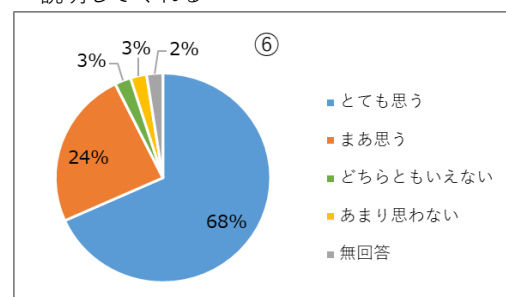
④身体の状態に合わせて、適切な処置や手当を  
手際よく行ってくれる



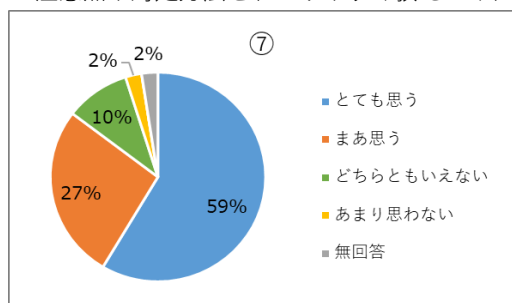
⑤訪問する看護師がかわっても、同じ看護をうける  
ことができる



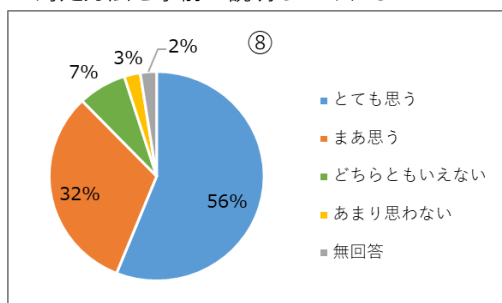
⑥行っているケアの内容・理由・意味を  
説明してくれる



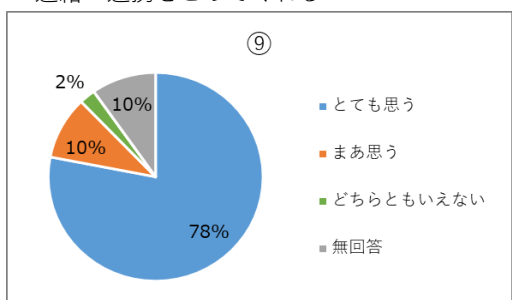
⑦この先、本人の状態がどうなりそうかを予測して、  
注意点や対処方法をわかりやすく教えてくれる



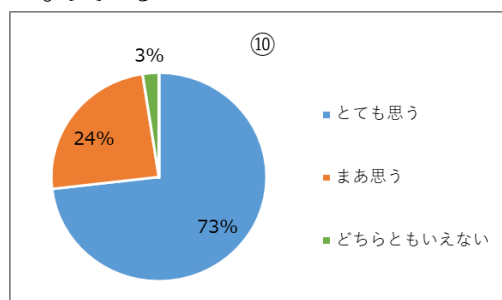
⑧状態が悪化したときや症状がでたときの  
対処方法を事前に説明してくれる



⑨医師や医療機関、ケアマネジャーや他サービスに、  
連絡・連携をとってくれる

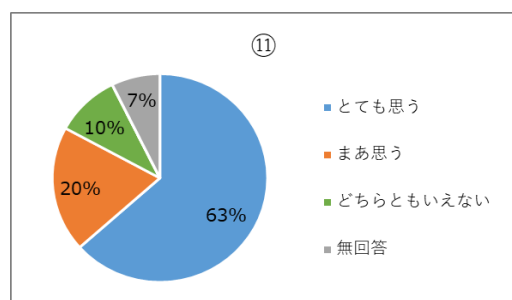


⑩看護師等は、本人と家族の気持ちの支えに  
なっている



## ■ 訪問看護を利用する前に比べて

⑪身体の状態が安定し、苦痛や症状が和らいだ



⑫不安や困ったことが軽減し、  
安心して過ごせるようになった

