

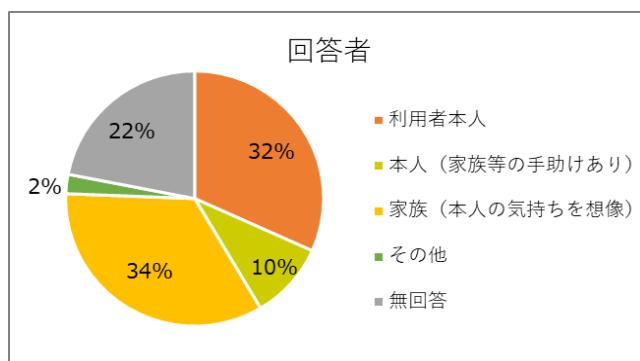
令和7年度 訪問看護利用者さま満足度調査実施報告

実施年月 令和7年11月

配布数 52人

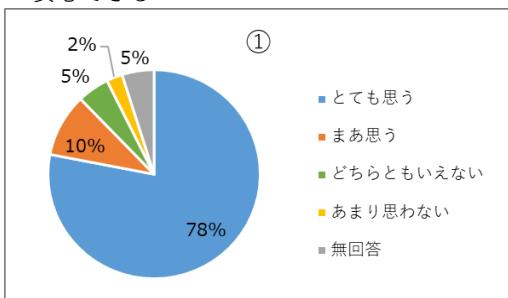
回答数 41人

回収率 78.8%

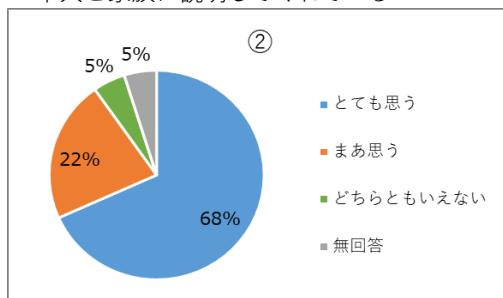


■ 訪問看護のサービスについて

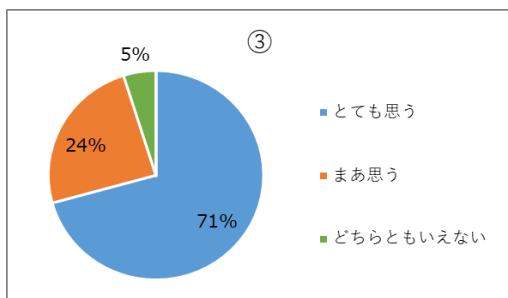
①看護師は、24時間365日いつでも連絡が
がつき、相談にのり対応してくれるので
安心できる



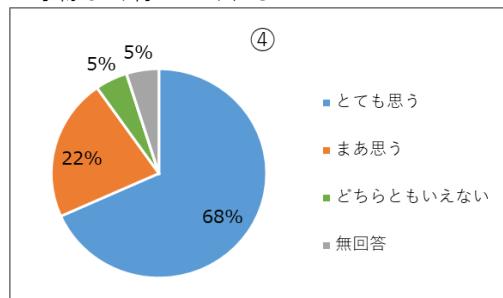
②緊急連絡が必要な状態や症状について、
また緊急連絡方法について、具体的に
本人と家族に説明してくれている



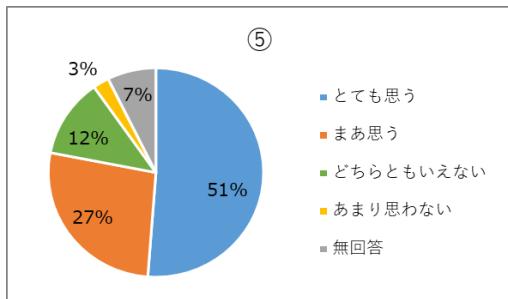
③本人と家族の希望や考えをよく聞いてくれる



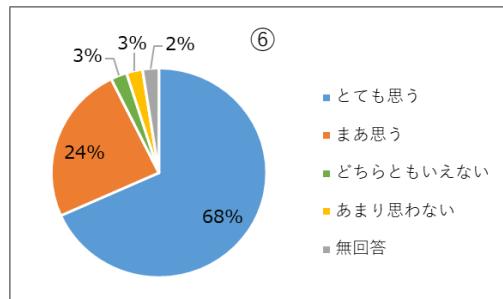
④身体の状態に合わせて、適切な処置や手当を
手際よく行ってくれる



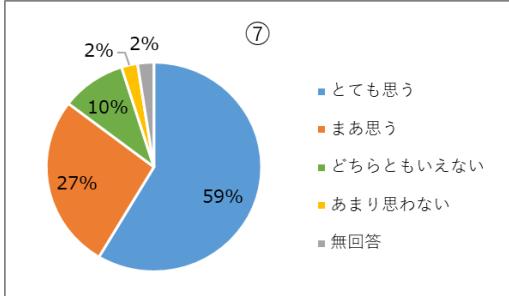
⑤訪問する看護師がかわっても、同じ看護をうける
ことができる



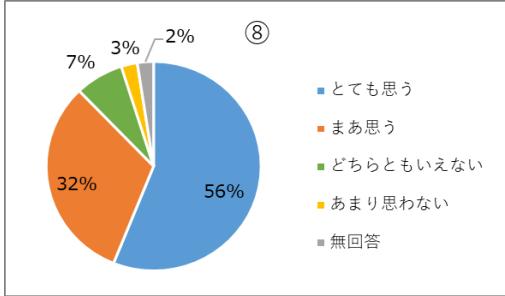
⑥行っているケアの内容・理由・意味を
説明してくれる



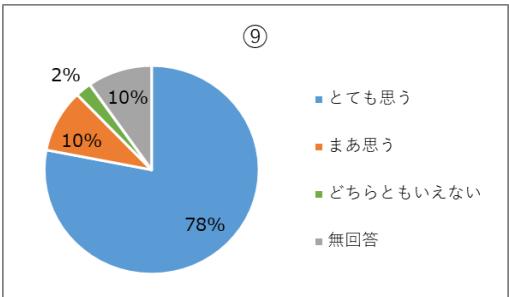
⑦この先、本人の状態がどうなりそうかを予測して、注意点や対処方法をわかりやすく教えてくれる



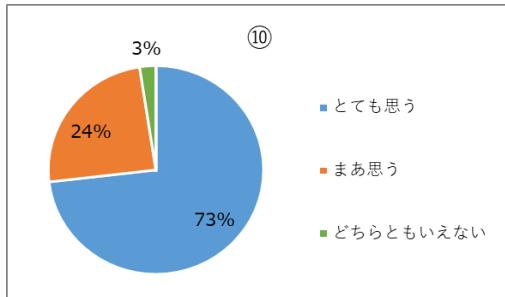
⑧状態が悪化したときや症状がでたときの対処方法を事前に説明してくれる



⑨医師や医療機関、ケアマネジヤーや他サービスに、連絡・連携をとってくれる

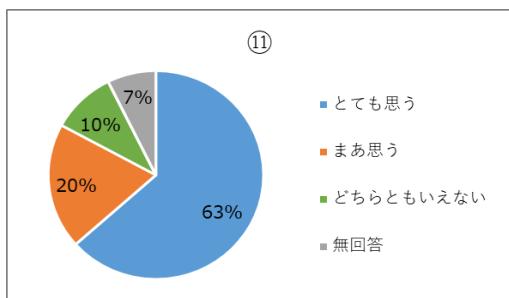


⑩看護師等は、本人と家族の気持ちの支えになっている



■ 訪問看護を利用する前に比べて

⑪身体の状態が安定し、苦痛や症状が和らいだ



⑫不安や困ったことが軽減し、安心して過ごせるようになった

