

訪問看護利用者さま満足度調査票(R5)

三木市社会福祉協議会訪問看護ステーション

45/60 回収率 75%

回答された方 1.利用者本人さま 13 2.本人さまが家族さまなどの手助けを得て回答 6 3.家族さまが本人さまの気持ちを想像して回答 15 4.その他(1) 無回答 10
--

■訪問看護のサービスについて

「1:全くそう思わない」～「5:とてもそう思う」の5段階の評価のうち、 あてはまる番号を1つ選び○印をつけてください。		全く そう 思わ ない	あ ま り そ う 思 わ な い	ど ち ら と も い え な い	ま あ そ う 思 う	と と も そ う 思 う	無 回 答
①	看護師は、24時間365日いつでも連絡が付き、相談にのり対応してくれる	0	1	5	8	27	4
②	看護師は、緊急連絡が必要な状態について、またそのときの連絡先・連絡方法について具体的に本人と家族に説明してくれる	0	2	3	11	26	3
③	看護師等は、本人の身体の状態が変化したときや困っていることがあった場合は、すぐに対応してくれる	1	0	1	10	32	1
④	看護師等は、本人と家族の希望や考えをよく聞いてくれる	1	0	2	10	32	0
⑤	訪問する看護師がかわっても、同じ看護をうけることができる	0	1	4	17	21	2
⑥	看護師等は、本人の健康状態の変化によく気づいてくれる	0	1	1	12	31	0
⑦	看護師は、身体の状態の変化に合わせて、適切なケアの方法を提供してくれる	1	0	0	9	33	2
⑧	看護師は、医師と相談した内容をすぐに本人・家族と共有してくれる	0	1	3	12	25	4
⑨	看護師等は、今後の身体の状態の見直しについて、本人と家族にわかる言葉で説明してくれる	0	2	3	12	24	4
⑩	看護師等は、今後に起こりうる身体が悪化(床ずれや痛みなど)を予防するために、先を見越して関わってくれる	0	2	3	12	23	5
⑪	看護師等は、身体の状態が悪化したときや症状がでたときの本人や家族ができる対処方法を事前に説明してくれる	1	2	4	14	21	3
⑫	看護師等は、行っているケアの内容とその理由や意味を、説明してくれる	0	0	4	13	24	4
⑬	本人に関わっている様々な専門職(例えば、看護師、医師、ケアマネジャー、介護職など)の中で、本人や家族が1人の人に情報を伝えると、それが他の人にもきちんと伝わっている	0	1	3	12	24	5
⑭	本人に関わっている様々な専門職(例えば、看護師、医師、ケアマネジャー、介護職など)は、本人や家族の目標に沿って、皆で同じ方針で取り組んでいる	0	0	4	15	23	3
⑮	看護師等は、家族の気持ちの支えになっていると思う	0	1	3	9	31	1
訪問看護を利用する前に比べて、							
⑯	本人の身体の状態が安定したり、苦痛や症状が和らいだりした	1	0	4	16	22	2
⑰	本人の不安や困ったことが軽減した	0	2	7	13	22	1
⑱	本人が自宅での生活に自信をもつことができた	0	1	9	13	22	0