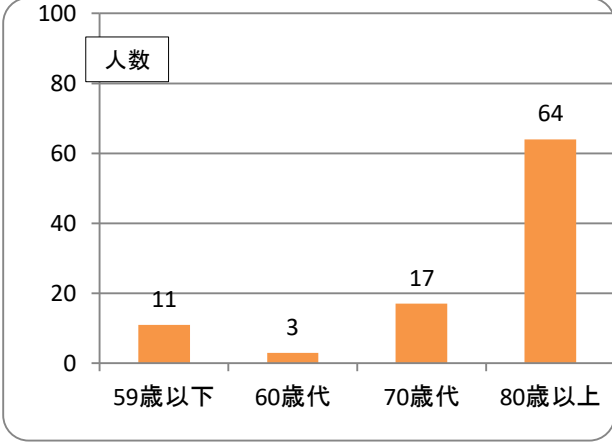
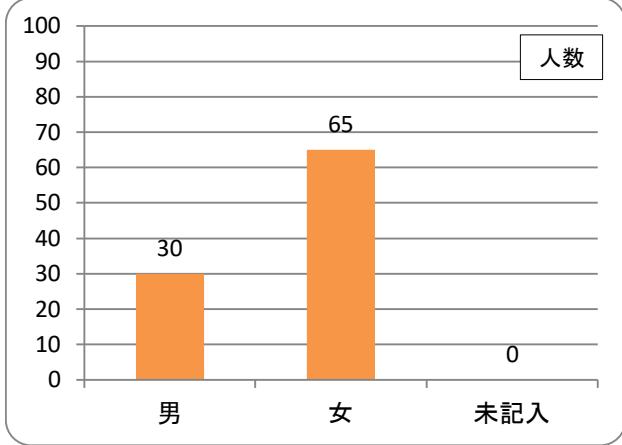


令和5年度 訪問介護(ヘルプサービス)利用者アンケート

(調査期間 令和5年10月1日～令和5年11月15日)

対象数	113人	回答数	95人	回答率	84.1%
-----	------	-----	-----	-----	-------

Q1 利用者様の性別・年齢をお聞かせください



性別	人数
男	30
女	65
未記入	0

95

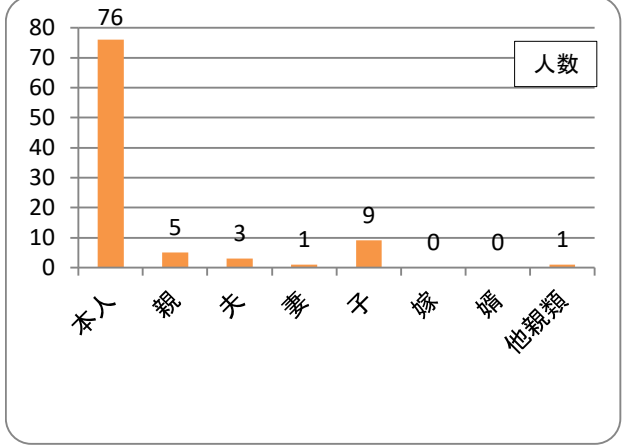
年齢	人数
59歳以下	11
60歳代	3
70歳代	17
80歳以上	64

95

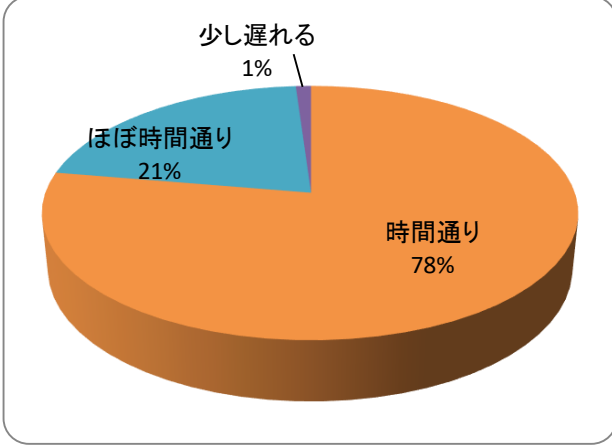
Q2	人数
本人	76
親	5
夫	3
妻	1
子	9
嫁	0
婿	0
他親類	1

95

Q2 アンケートに答えてくださる方はどなたですか



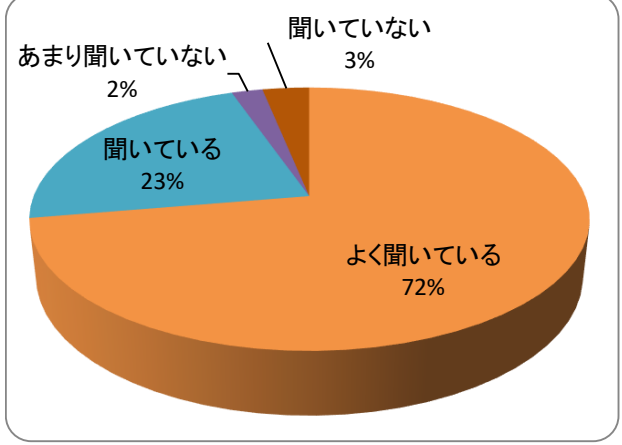
Q3-① ヘルパーは時間通りに訪問していますか



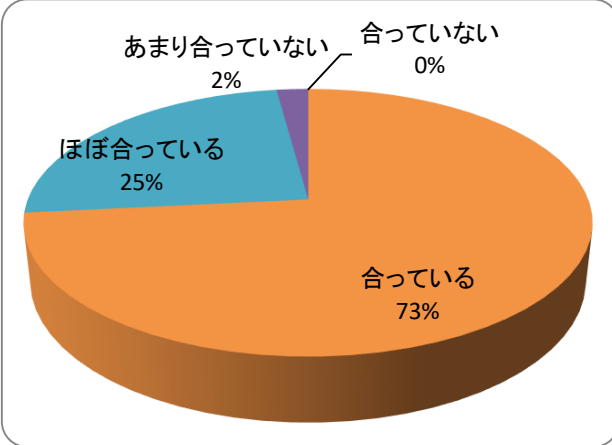
Q3-①	人数
時間通り	73
ほぼ時間通り	20
少し遅れる	1
いつも遅い	0
未記入	1

95

Q3-② ヘルパーは本人(家族)の話をよく聞いていますか



Q3-③ サービス内容について自身の希望に合っていますか



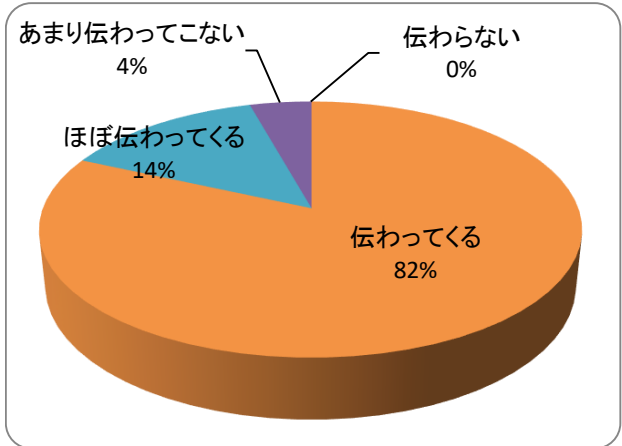
Q3-②	人数
よく聞いている	68
聞いている	21
あまり聞いている	2
聞いていない	3
未記入	1

95

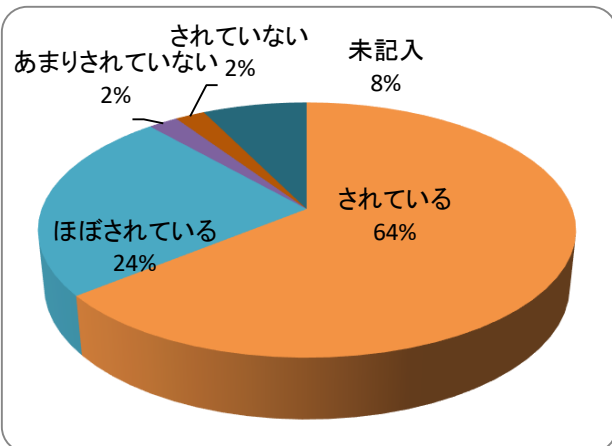
Q3-③	人数
合っている	69
ほぼ合っている	23
あまり合っていない	2
合っていない	0
未記入	1

95

Q3-④ ヘルパーの言葉遣いや態度から、あたにかい雰囲気が伝わってきますか



Q3-⑤ 担当ヘルパーが交代時、サービス内容は的確に次のヘルパーに引き継ぎをされていますか



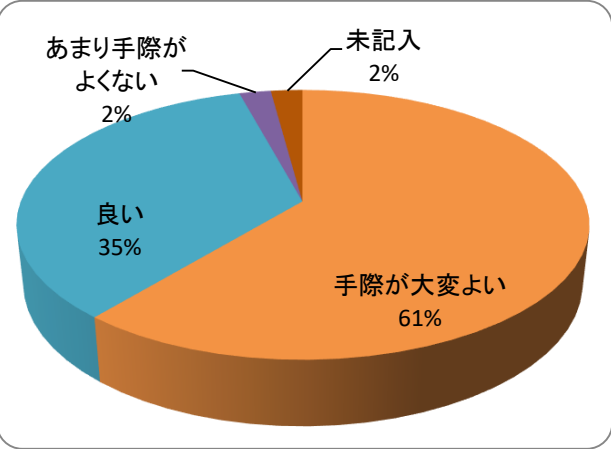
Q3-④	人数
伝わってくる	76
ほぼ伝わってくる	13
あまり伝わってこない	4
伝わらない	0
未記入	2

95

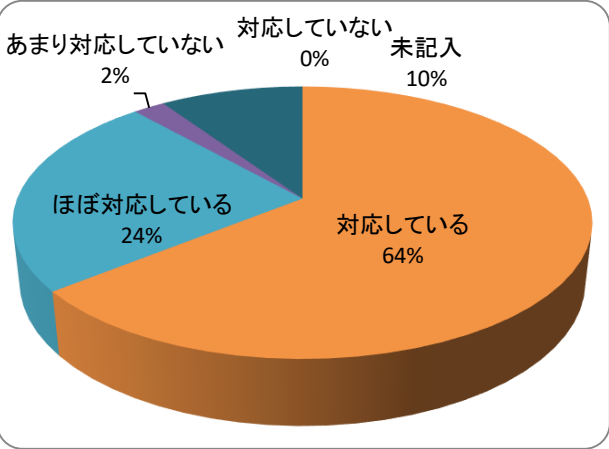
Q3-⑤	人数
されている	61
ほぼされている	23
あまりされていない	2
されていない	2
未記入	7

95

Q3-⑥ ヘルパーは手際よく仕事をしていますか

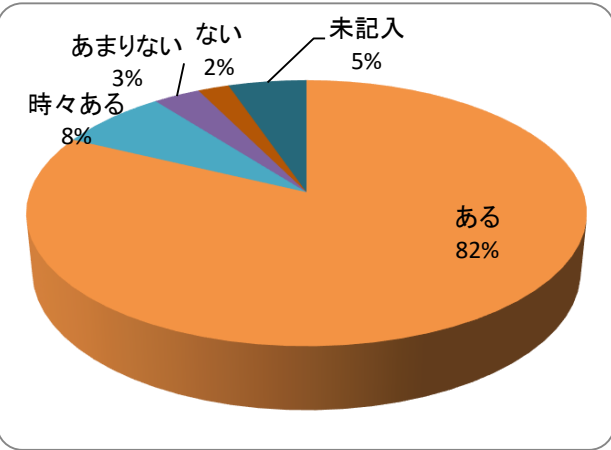


Q3-⑦ 事務所やサービス提供責任者はサービスの不満や要望について対応していますか

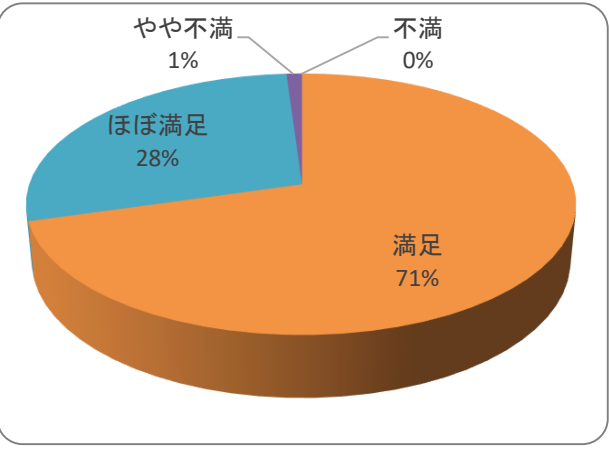


Q3-⑥	人数
手際が大変よい	58
良い	33
あまり手際がよくない	2
手際が悪い	0
未記入	2
95	

Q3-⑧ 事務所やサービス提供責任者からサービス内容の変更事項がある場合、連絡がありますか

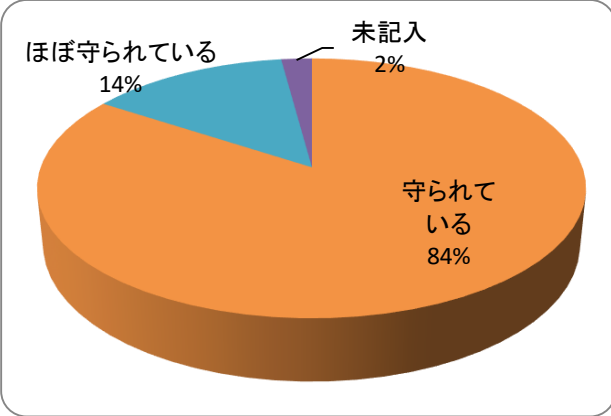


Q3-⑨ 受けているサービス内容に満足していますか



Q3-⑧	人数
ある	78
時々ある	7
あまりない	3
ない	2
未記入	5
95	

Q3-⑩ 個人情報やプライバシーは守られていますか



Q3-⑨	人数
満足	67
ほぼ満足	27
やや不満	1
不満	0
未記入	0
95	

Q3-⑩	人数
守られている	80
ほぼ守られている	13
あまり守られていない	0
守られていない	0
未記入	2
95	