

ご利用に関するアンケート

デイサービスセンター自由が丘

R4年11月実施

対象数 (枚)	73	回答数 (枚)	51	回答率 (%)	69.9
---------	----	---------	----	---------	------

回答者	デイサービスご利用者本人	家族や介護者が相談回答	家族が回答	その他	無回答
人数	7	24	15	0	5

性別	男性	女性	無回答
人数	17	34	0

年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	無回答
人数	1	3	7	30	9	1

利用年数	1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	無回答
人数	16	5	15	3	2	10

要介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他 無回答
人数	2	10	6	14	6	2	1	10

○デイサービスセンターについて

■デイサービスセンターの居心地に満足していますか

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
人数	32	10	3	1	5

■デイサービスセンター建物内の掃除や整理・整頓はきちんとできていますか

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
人数	34	7	6	4	0

■デイサービスセンターでのレクリエーションの内容に満足していますか

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
人数	36	10	2	0	3

■デイサービスセンターでの余暇活動（季節行事等）に満足していますか

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
人数	22	15	2	4	8

○職員の対応について

■職員の言葉遣いや態度に好感が持てますか

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	該当しない	無回答
人数	24	22	0	2	0	3

■職員と気軽に相談できますか

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	該当しない	無回答
人数	24	8	1	4	0	14

■職員は、他の人に知られたくない事に気遣いや配慮ができていますか

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	該当しない	無回答
人数	17	22	3	6	0	3

■お迎え時に、ご自宅での様子や体調の確認ができていますか

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	該当しない	無回答
人数	23	10	3	1	5	9

■お送り時に、日中のご様子をお伝えできていますか

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	該当しない	無回答
人数	21	8	3	1	11	7

■連絡帳にてお伝えしている内容に満足していますか

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	該当しない	無回答
人数	23	20	1	0	0	7

■電話での対応時、分かり易く丁寧に対応できていますか

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	該当しない	無回答
人数	20	21	3	3	0	4

■大切な書類の説明が十分にできていますか

	満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	該当しない	無回答
人数	20	22	2	1	0	6

○**昼食について**

■適度な食事量を提供できていますか

	満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	該当しない	無回答
人数	19	22	3	3	3	1

■食事の味付けに満足していますか

	満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	該当しない	無回答
人数	20	14	3	7	3	4

■メニューの種類に満足していますか

	満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	該当しない	無回答
人数	18	17	6	4	3	3

■温かい食事が提供できていますか

	満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	該当しない	無回答
人数	22	17	4	1	3	4

○**機能訓練（体操・マシントレーニング）について**

■機能訓練を受けていますか？

	受けている	受けていない	無回答
人数	36	6	9

■デイサービスセンターでは、十分に運動できていますか

	出来ている	出来ていない	どちらともいえない	無回答
人数	20	10	12	9

■デイサービスセンターでの運動は体力の維持向上に役立っていますか

	役立っている	役立っていない	どちらともいえない	無回答
人数	20	11	11	9

■デイサービスセンターでのマシントレーニングに満足されていますか

	満足している	満足していない	もっとしたい	したくない	無回答
人数	29	2	11	0	9

○**口腔ケアについて**

■口腔ケアを受けていますか？

	受けている	受けていない	無回答
人数	32	4	15

■食後の口腔ケアを受けることにより、綺麗なお口の状態を維持できていると思いますか

	思う	思わない	どちらともいえない	無回答
人数	23	3	12	13

■歯科衛生士の口腔ケアによるお口の異常の発見は役立ちましたか

	役立った	役立っていない	どちらともいえない	無回答
人数	20	3	12	16

■今後も歯科衛生士による口腔チェックを行ってほしいと思いますか

	思う	思わない	どちらともいえない	無回答
人数	20	3	15	13

○**入浴・排泄について**

■入浴で着替える際やトイレの際に、プライバシーは守られていますか

	満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	該当しない	無回答
人数	21	11	2	1	10	6

■入浴時に危険が無い様に配慮ができていますか

	満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	該当しない	無回答
人数	21	10	2	1	10	7

○**総合的な感想についてお尋ねします**

■現在ご利用されているデイサービスセンターを総合的にみて、どの程度満足されていますか

	大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答
人数	20	23	0	0	0	8